

EVALUASI FUNGSI MANAJEMEN LOGISTIK PADA GUDANG *ICE CREAM* UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA PADA PT. BAHAGIA SUMBER ABADI



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Manajemen Bisnis**

Oleh:

TIYO ROHMAT PRABOWO

NIM F3514073

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

ABSTRAK

EVALUASI FUNGSI MANAJEMEN LOGISTIK PADA GUDANG *ICE CREAM* UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA PADA PT. BAHAGIA SUMBER ABADI

Tiyo Rohmat Prabowo

F3514073

Di era globalisasi saat ini Manajemen logistik dan pergudangan merupakan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Hal ini karena untuk meningkatkan kemampuan fungsi kinerja perusahaan. Barang yang berada di dalam gudang berupa barang-barang pokok dan kebutuhan sehari-hari. Gudang selain di gunakan untuk menyimpan barang juga dapat digunakan untuk merawat dan menjaga barang dari berbagai ancaman kerusakan barang yang diakibatkan oleh cuaca.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bahagia Sumber Abadi yang berlokasi di Kebakkramat. Metode penelitian yang digunakan yaitu observasi dan wawancara untuk memperoleh data primer dan sekunder. Teknik pembahasan yang digunakan yaitu analisis deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi fungsi manajemen logistik dan untuk mengetahui cara meningkatkan fungsi gudang guna mengoptimalkan fungsi logistik pada PT. Bahagia Sumber Abadi.

Penulis memberikan masukan kepada perusahaan agar lebih memperhatikan stock kuota *ice cream*, agar para konsumen tidak mengeluh pada saat pengiriman barang yang tidak sesuai dengan orderan konsumen.

Kata kunci: Manajemen Logistik, Optimalisasi Fungsi Gudang

ABSTRACT

AN EVALUATION OF THE FUNCTION MANAGEMENT LOGISTICS AT THE BARN ICE CREAM FOR OPTIMIZING PERFORMANCE AT PT. BAHAGIA SUMBER ABADI

Tiyo Rohmat Prabowo

F3514073

In the current era of globalization Logistics and warehousing management is very important in a company. This is because to improve the ability of corporate performance function. Goods that are in the warehouse in the form of basic goods and daily needs. Warehouse other than in use to store goods can also be used to treat and keep goods from various threats of damage caused by the weather.

This research was conducted at PT. Bahagia Sumber Abadi located in Kebakkramat. The research method used is observation and interview to obtain primary and secondary data. The discussion technique used is descriptive analysis. This study aims to determine the evaluation of logistics management functions and to know how to improve the function of the warehouse in order to optimize logistics functions at PT. Bahagia Sumber Abadi.

The author give input to the company to better ignore *ice cream* quota stock, so that consumers don't complain at the time of delivery of goods that aren't in accordance with consumer ordes.

Keywords: Logistics Management, Optimization of Warehouse Functions

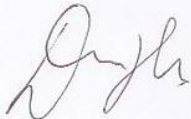
HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI FUNGSI MANAJAMEN LOGISTIK PADA GUDANG *ICE CREAM* UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA PADA PT. BAHAGIA SUMBER ABADI.

Surakarta, 19 Juni 2017

Disetujui dan diterima oleh



Deny Dwi Hartomo, S.E., M.Sc

NIP. 198312102008121002

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI FUNGSI MANAJAMEN LOGISTIK PADA GUDANG *ICE CREAM* UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA PADA PT. BAHAGIA SUMBER ABADI.

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 19 Juni 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Deny Dwi Hartomo, SE., M.Sc

NIP 198312102008121002

Suryandari Istiqomah, SE., M.Sc

NIP 1984091620140401


(.....)

Pembimbing


(.....)

Penguji

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Tiyo Rohmat Prabowo
NIM. : F3514073
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis
Judul Tugas Akhir (TA) : Evaluasi Fungsi Manajemen Logistik Pada Gudang Ice Cream Untuk Mengoptimalkan Kinerja Pada PT. Bahagia Sumber Abadi.

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 17-07-2017.....



at Prabowo
NIM. F3514073

MOTTO

- Hidup adalah suatu pilihan, segeralah tentukan pilihan untuk hidupmu atau hidup yang akan menentukan pilihanmu.
- Percayalah Allah telah merencanakan sesuatu yang indah bagi umatnya yang taat dan yang selalu berusaha dalam menyelesaikan suatu masalah sesulit apapun.
- Pantang menyerah dan harus selalu semangat.
- Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari sesuatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap. (QS. Al-Insyirah, 6-8)
- Selalu yakin apa yang kita anggap beban akan menjadi tolak ukur kemampuan yang kita miliki.

PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang kupersembahkan Tugas Akhir Ini kepada:

- Alm. Ibunda dan Ayahanda yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta dorongan sehingga dapat tercapainya Tugas Akhir ini.
- Dr. Hunik Sri Huning, S.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Drs. Heru Purnomo, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Deny Dwi Hartomo, SE., M.Sc. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing serta memberikan arahan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir.
- Terima kasih kakak, kakek, Nenek, Kerabat, dan semua keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.
- Teman-teman Prodi Manajemen Bisnis 2014.
- Teman Tercinta saya yang selalu memberikan semangat, arahan, dan selalu membantu dalam proses tercapainya Tugas Akhir ini.
- Almamater Tercinta, Universitas Sebelas Maret.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan berkah dan limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga tugas akhir yang berjudul **“EVALUASI FUNGSI MANAJAMEN LOGISTIK PADA GUDANG *ICE CREAM* UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA PADA PT. BAHAGIA SUMBER ABADI”** ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan suatu karya ilmiah tidaklah mudah, oleh karena itu tidak tertutup kemungkinan dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan saran, dan kritikan yang bersifat membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai rintangan, mulai dari pengumpulan literatur, pengumpulan data sampai pada pengolahan data maupun dalam tahap penulisan. Namun dengan kesabaran dan ketekunan yang dilandasi dengan rasa tanggung jawab selaku mahasiswa dan juga bantuan dari berbagai pihak, baik material maupun moril.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan laporan tugas akhir ini antara lain:

1. Dr. Hunik Sri Huning S.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Heru Purnomo, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Deny Dwi Hartom, SE.,M.Sc. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing serta memberikan arahan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir.

4. Terima kasih kepada Bpk Dany Wibowo selaku Office Manager, Bpk Suratno selaku Supervisor, Bpk Gavin selaku Supervisor, Bpk Aris selaku Supervisor, dan segenap karyawan gudang PT. Bahagia Sumber Abadi Kebakkramat yang telah mengajarkan saya tentang dunia kerja yang sesungguhnya dan membantu saya memperoleh data untuk memperoleh tugas akhir.
5. Untuk Alm Ibu Purwanti, S.,E. yang tercinta dan kakek Supardi, nenek Suparni, Bude Paryanti, S.,Pd. yang telah memberi semangat yang begitu besar pada saya selama awal kuliah sampai penyusunan tugas akhir.
6. Untuk Nathasya Firdaus Kinski yang selalu setia menemani saya awal penyelesaian tugas akhir hingga tugas akhir saya ini selesai.
7. Untuk kakak Afri Kurniawan saya yang telah mendukung dan memberikan sedikit uang jajan tambahan untuk selalu terus mengerjakan tugas akhir sampai selesai.
8. Untuk sahabat-sahabat saya dan kakak tingkat yang telah memberikan informasi tentang penyelesaian tugas akhir dengan secepat mungkin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk tugas akhir ini. Demikian tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak, pembaca dan akademisi yang membutuhkan.

Surakarta, 19 Juni 2017



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATAPENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	5
E. METODE PENELITIAN	5
F. KERANGKA PEMIKIRAN	7

BAB II LANDASAN TEORI	9
A. PENGERTIAN LOGISTIK	8
B. FUNGSI LOGISTIK	9
C. KINERJA FUNGSI LOGISTIK	11
D. TUGAS GUDANG	12
E. SASARAN GUDANG	12
BAB III PEMBAHASAN	13
A. GAMBARAN UMUM BSA	12
1. Sejarah Berdirinya BSA	15
2. Periode Sejarah Produk	15
3. Visi dan Misi	17
4. Lokasi Perusahaan	17
5. Logo BSA	18
6. Jam Kerja Perusahaan	18
7. Struktur Organisasi dan Job Description BSA	19
B. LAPORAN MAGANG	20
1. Pengertian Magang Kerja	20
2. Manfaat Magang Kerja	20
3. Pelaksanaan Magang	21
C. PEMBAHASAN MASALAH	24
1. Penerapan Evaluasi Fungsi Gudang	24

2. Fungsi Logistik BSA	24
3. Hasil Analisis	25
BAB IV PENUTUP	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Karangan	7
Gambar 1.2 Struktur Organisasi	18
Gambar 1.3 Denah Gudang BSA	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Jam Kerja Bagian Gudang	17
Tabel 2.2 Tabel Jam Kerja Bagian Sales	18
Tabel 2.3 Macam-macam Nama Barang di Gudang	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar

Lampiran 2. Dokumentasi Magang Kerja

Lampiran 3. Data